



Informationen zu Retouren

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für Ihren Einkauf bei Bon Voyage Interieur. Nachfolgende Informationen sollen Ihnen helfen, für den Fall, dass Sie:

- **einen Mangel innerhalb der Gewährleistung reklamieren möchten.**
- **von Ihrem Rückgaberecht Gebrauch machen möchten.**

Reklamationen & Retouren werden nur unter der Email Adresse info@bonvoyageinterieur erfasst!

Falls Sie eine Rücksendung vornehmen möchten, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- **Senden Sie uns eine Email an info@bonvoyageinterieur unter Angabe Ihrer Bestellnummer oder Kundennummer.**
- **Füllen Sie das beiliegende Rücksendeformular möglichst vollständig aus.**
- **Achten Sie darauf, die Ware mit der Originalverpackung einzusenden.**

Rücksendung bitte an:

Bon Voyage Interieur
Lehmweg 32
D-20251 Hamburg

Für den Fall einer Reklamation ergeben sich für Sie folgende Möglichkeiten:

Transportschaden oder Falschlieferung

Bei einem Transportschaden, Transportverlust oder einer Falschlieferung kontaktieren Sie uns bitte innerhalb von 2 Werktagen nach Erhalt der Lieferung telefonisch unter Telefon: +49.40 22605453 E-Mail: info@bonvoyageinterieur.com.

Defekt im Rahmen der Gewährleistung

Sollte an einem Produkt innerhalb des gesetzlichen Gewährleistungszeitraums (24 Monate ab Kaufdatum) ein Mangel auftreten, senden Sie dieses bitte an uns zurück – wenn möglich mit der Originalverpackung und dem kompletten Zubehör. Fügen Sie Ihrer Sendung bitte unbedingt eine detaillierte Fehler- bzw. Mängelbeschreibung und unser Rücksendeformular bei (sollte Ihnen das Formular nicht mehr vorliegen, können Sie es erneut unter https://www.bonvoyageinterieur.com/pdf/retoureformular_bonvoyageinterieur.pdf). Sollte sich der beschriebene Fehler/Mangel nicht bei uns im Hause beheben lassen, leiten wir die Ware in der Regel zur Reparatur an den Hersteller weiter bzw. es wird eine Austauschlieferung veranlasst. Bitte entfernen Sie vor der Einsendung alle nicht zum Lieferumfang gehörigen Teile. Wir übernehmen keine Haftung.

Rückgabe

Sie können die Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb eines Zeitraums von zwei Wochen (ab Warenerhalt) zurückgeben.



Rücksendeformular

Bitte vollständig ausfüllen! (Sie können Ihre Daten direkt in dem PDF Dokument eintragen)

Rücksendung bitte an:

Bon Voyage Interieur

Lehmweg 32

D-20251 Hamburg

Um Ihre Rücksendung schnellstmöglich bearbeiten zu können, benötigen wir von Ihnen folgende Angaben.

Vorname / Name:

Kundennummer:
(falls vorhanden)

Straße:

Bestellnummer:
(siehe Lieferschein)

PLZ, Ort:

Rechnungsnummer:

Für Rückfragen sind Sie erreichbar unter

Rechnungsdatum:

Telefon

Anzahl:

E-Mail:

Artikelbezeichnung:

Transportschaden (bitte kontaktieren Sie vorab unser Service-Center)

Falschlieferrung (bitte kontaktieren Sie vorab unser Service-Center)

Defekt im Rahmen der Gewährleistung (*bitte eine kurze, möglichst genaue Fehlerbeschreibung)

*1=Artikel ist defekt oder beschädigt | 2=Artikel falsch geliefert | 3=Gefällt nicht/Widerrufsrecht | 4=Falsche Menge/Artikel nicht geliefert

Für eine etwaige Rückerstattung oder Überweisung geben Sie uns bitte Ihre Bankverbindung an:

Kontoinhaber:

Kontonummer:

Bankleitzahl:

Bank: